

Poste de CDD en support et maintenance informatique

Affectation

Institut lumière matière – UMR5306 CNRS-UCBL

Activités principales

- Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques
- Configurer un poste de travail en environnement hétérogène (surtout Windows et aussi Linux/MacOS)
- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs
- Assurer le suivi du parc et des interventions sur la plateforme d'assistance de l'institut (GLPI)
- Assurer la gestion et le suivi du système de visioconférence et des salles équipées de vidéoprojecteurs
- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage.
- Lancer l'exécution des procédures et tâches d'exploitation usuelles et contrôler leur déroulement

Compétences requises :

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Bonne connaissance du système d'exploitation Windows
- Connaissance des systèmes d'exploitation Mac OS X et Linux appréciée
- Bonne connaissance des configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur le Helpdesk GLPI
- Connaissance des vidéoprojecteurs et d'un système de visioconférence appréciée
- Connaissance des réseaux informatiques
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Respecter les procédures et s'adapter aux évolutions technologiques
- Savoir travailler en équipe et rendre compte
- Disponibilité, bon contact humain, savoir gérer les relations avec les utilisateurs
- Rigueur, sens de l'organisation, de la responsabilité, de l'autonomie et de polyvalence
- Anglais : compréhension écrite et orale de niveau 1

Contexte

L'Institut lumière matière (ILM ; <http://ilm.univ-lyon1.fr>) est une unité mixte de recherche CNRS qui s'étend sur plusieurs bâtiments du campus Lyon Tech-la Doua. Il est constitué de plus de 300 personnes comprenant les personnels permanents, les doctorants et post-doctorants, les visiteurs et chercheurs temporaires ainsi que les stagiaires.

Le technicien en maintenance informatique exercera ses fonctions au sein du service informatique de l'ILM, constitué de 7 personnes, qui gère l'ensemble des ressources informatiques et réseaux de l'institut. Ses activités essentielles seront axées autour de son rôle de technicien de maintenance et d'exploitation. De par sa fonction, il sera en contact direct avec les chercheurs, personnels et visiteurs de l'institut. Il devra rendre compte régulièrement de son travail auprès de son responsable de service.

Expérience souhaitée : idéalement un an au minimum en maintenance de niveau 1.

Rémunération : net mensuel de 1433€.

Durée hebdomadaire : 100%, 37h30

Recrutement à partir du : 01/10/20

Contrat jusqu'au 31/08/2021, éventuellement renouvelable

Contact: Francisco PINTO, ☎ 04.72.44.83.50, ✉ francisco.pinto@univ-lyon1.fr